



Upute za korištenje web aplikacije za e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme

Verzija: 1.7. Datum: 08.12.2022.





Upute za korištenje web aplikacije za e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme

Verzija: 1.3.

REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva

Stranica: 1/33

Sadržaj

1.	Lista	a skraćenica i pojmova	2
2.	Info	rmacije o reviziji dokumenta	3
3.	Odo	brenje dokumenta	3
4.	Uvo	d	4
5.	Nam	njena dokumenta	5
6.	Opis	funkcionalnosti potpisivanja potpisnim certifikatom izdanim na kartici ili USB tokenu	6
6	.1	Glavni ekran web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje	6
6	.2	Provođenje postupka potpisivanja elektroničkih sadržaja	7
7.	Opis	s funkcionalnosti potpisivanja i pečatiranja s udaljenim certifikatima	.1
7	.1	Glavni ekran web aplikacije za el. potpisivanje i el. pečatiranje	.1
7	.2	Autentifikacija i provođenje postupka potpisivanja i pečatiranja elektroničkih sadržaja 1	.2
	7.2.2	1 Autentifikacija pomoću IDP-a korištenjem kartice1	.5
	7.2.2	2 Autentifikacija pomoću IDP-a korištenjem mobilne aplikacije1	.6
	7.2.3	3 Potpisivanje ili pečatiranje el. sadržaja1	.8
7	.3	Izdavanje i aktivacija udaljenih el. certifikata2	22
	7.3.2	Potvrda aktivacije udaljenih el. certifikata2	25
7	.4	Aktivacija Certilia mobilne aplikacije2	26
8.	Zavr	šne napomene i ograničenja vezana za rad web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje 3	31
8	.1	Podržani formati dokumenta i profili elektroničkih potpisa i pečata	31
8	.2	Podržani internetski preglednici	31
8 d	.3 lokum	Ograničenje veličine dokumenta koji se potpisuje ili pečatira i broja potpisa i pečata na nentu	31
8	.4	Podržana sredstva za elektroničko potpisivanje i pečatiranje	32





Upute za korištenje web aplikacije za e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme



Stranica: 2/33

1. Lista skraćenica i pojmova

Skraćenica	Puni naziv
AdES	Eng. Advanced Electronic Signature, hrv. napredni elektronički potpis
ASiC	Eng. Associated Signature Containers, spremnici za pridružene potpise
CAdES	Eng. Cryptographic Message Syntax (CMS) Advanced Electronic Signatures, hrv. CMS napredni elektronički potpis – primjenjuje se za potpisivanje raznih vrsta podataka i svih vrsta datoteka
eIDAS Uredba	Uredba (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu
EU List of Trusted Lists (LOTL)	Eng. EU List of Trusted List of Trust Service Providers – hrv. EU lista svih listi pružatelja usluga povjerenja
HSM	Eng. Hardware Security Module, uređaji za generiranje kriptografskih ključeva za digitalne certifikate te za pohranu digitalnih certifikata
IDP	AKD-ov web servis za identifikaciju i autentifikaciju korisnika
Isporučitelj, AKD	AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o.
LTA	Eng. Long-term archive, hrv. dugoročno arhiviranje
MB	Megabajt
Naručitelj, MU RH	Ministarstvo uprave Republike Hrvatske
NIAS	Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav
PAdES	Eng. Portable Document Format (PDF) Advanced Electronic Signatures, hrv. PDF napredni elektronički potpis – primjenjuje se za potpisivanje PDF dokumenata
Platforma	Platforma s elektroničkim uslugama za e/m-Potpis i e/m-Pečat
Projekt	Projekt razvoja i uspostave platforme s elektroničkim uslugama za e/m- Potpis i e/m-Pečat
TJV	Tijela javne vlasti
Ugovor	Ugovor za izvršenje usluge razvoja i uspostave platforme te sustava podrške u projektu i pripremu edukacije korisnika u projektu "Uspostava platforme s elektroničkim uslugama za e/m-Potpis i e/m-Pečat" (Kodni broj: UP.04.1.1.17.0001) (OP Učinkoviti ljudski potencijali)
Web aplikacija za el. potpisivanje i pečatiranje	Web aplikacija za elektroničko potpisivanje i pečatiranje elektroničkih sadržaja
Web validator	Web aplikacija za validaciju elektroničkih potpisa i pečata Platforme
XAdES	Eng. Extensible Markup Language (XML) Advanced Electronic Signatures, hrv. XML napredni elektronički potpis – primjenjuje se za potpisivanje raznih vrsta podataka i svih vrsta datoteka, poglavito zapisa u bazama podataka XML sintakse





Upute za korištenje web aplikacije za e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme



Stranica: 3/33

2. Informacije o reviziji dokumenta

Datum	Verzija	Opis
17.05.2021.	1.0.	Inicijalna verzija dokumenta
19.05.2021.	1.1.	Verzija za odobrenje
07.06.2021.	1.2.	Upute ažurirane s ekranima web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje na kojima su napravljene manje vizualne i tekstualne izmjene
11.06.2021.	1.3.	Verzija za odobrenje
21.11.2022.	1.4.	Ažurirani ekrani web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje na kojima su napravljene manje vizualne, tekstualne i druge izmjene, uključujući dodavanje Izjave o pristupačnosti na glavni ekran web aplikacije Ažurirana poveznica za pristup web aplikaciji za el. potpisivanje i pečatiranje
23.11.2022.	1.5.	Verzija za odobrenje
08.12.2022.	1.6.	Ažurirani ekrani web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje na koje su dodani gumbi za pristup web validatoru Platforme i korisničkim uputama te kontaktiranja korisničke podrške Naveden opis pristupanja iz web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje web validatoru Platforme i korisničkim uputama te kontaktiranja korisničke podrške
08.12.2022.	1.7.	Verzija za odobrenje

3. Odobrenje dokumenta

Odobrenje dokumenta					
Za Isporučitelja					
Ime i prezime	Projektna funkcija	Potpis i pečat			
Ivan Brko	Voditelj projekta – AKD				
Za Naručitelja	Za Naručitelja				
Ime i prezime	Funkcija	Potpis i pečat			
lgor Ljubi	Voditelj projekta – SDURDD				





REPUBLIKA HRVATSKA

Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva Stranica: 4/33

4. Uvod

Ministarstvo uprave Republike Hrvatske (dalje: MURH) i AGENCIJA ZA KOMECIJALNU DJELATNOST proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o. (dalje: Isporučitelj) su dana 29.11.2019. sklopili ugovor za izvršenje usluge razvoja i uspostave platforme te sustava podrške u projektu i pripremu edukacije korisnika u projektu "Uspostava platforme s elektroničkim uslugama za e/m-Potpis i e/m-Pečat" (Kodni broj: UP.04.1.1.17.0001) (OP Učinkoviti ljudski potencijali) (dalje: Ugovor).

Sukladno Zakonu o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave (NN 85/2020), koji je stupio na snagu 23.07.2020., Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva (dalje: SDURDD, Naručitelj) je preuzeo poslove iz djelokruga MURH-a koji su se odnosili:

- na razvitak informacijskog sustava državne uprave,
- uspostavu tehnološke i sigurnosne informatičke infrastrukture u tijelima državne uprave,
- povezivanje informacijskih sustava tijela državne uprave kroz jedinstvenu informacijskokomunikacijsku mrežu,
- praćenje i koordinaciju projekata iz područja informacijsko-komunikacijske tehnologije u tijelima javne uprave (dalje: TJV),
- sudjelovanje u donošenju i praćenju provedbe zakona i drugih propisa u području primjene informacijsko-komunikacijske tehnologije u državnoj upravi te sustava elektroničke uprave.

Kako se usluge i isporuke obuhvaćene Ugovorom odnose na poslove iz djelokruga MURH-a koje je od MURH-a preuzeo SDURDD, od 23.07.2020. nadalje sve projektne isporuke obuhvaćene Ugovorom Isporučitelj će isporučivati SDURDD-u kao novom Naručitelju.

Sukladno Ugovoru i dogovoru između Naručitelja i Isporučitelja, Isporučitelj će tijekom projekta isporučiti Naručitelju platformu s elektroničkim uslugama za e/m-Potpis i e/m-Pečat (dalje: Platforma) koja će omogućiti korištenje sljedećih funkcionalnosti:

- 1. e-Potpis (elektroničko potpisivanje digitalnih sadržaja),
- 2. m-Potpis (elektroničko potpisivanje uz pomoć udaljenog digitalnog certifikata koji se čuva u središnjem Hardware Security Module-u (dalje "HSM") u oblaku),
- 3. Validacija elektroničkog potpisa (omogućena provjera valjanosti elektroničkog potpisa kroz provjeru postojanja kvalificiranog certifikata sukladno Uredbi (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu (dalje: eIDAS Uredba),
- 4. e-Pečat (elektroničko pečatiranje digitalnih sadržaja),
- 5. m-Pečat (elektroničko pečatiranje uz pomoć udaljenog digitalnog certifikata koji se čuva u HSM-u),
- 6. Validacija elektroničkog pečata (omogućena provjera valjanosti elektroničkog pečata kroz provjeru postojanja kvalificiranog certifikata sukladno eIDAS Uredbi).





Upute za korištenje web aplikacije za

e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme

Verzija: 1.3.

REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva Str

Stranica: 5/33

5. Namjena dokumenta

Namjena ovog dokumenta je izrada uputa za korištenje funkcionalnosti web aplikacije za elektroničko potpisivanje i pečatiranje elektroničkih sadržaja (dalje: web aplikacija za el. potpisivanje i pečatiranje):

- za potpisivanje el. dokumenata kvalificiranim potpisnim certifikatom koji se nalazi u posjedu potpisnika izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja na kvalificiranom sredstvu za izradu el. potpisa koje sadrži el. nosač podataka (kartica, USB token),
- za potpisivanje ili pečatiranje el. dokumenata udaljenim kvalificiranim certifikatom za el. potpis ili pečat, kojim u ime potpisnika na kvalificiranom sredstvu za izradu el. potpisa / el. pečata upravlja kvalificirani pružatelj usluga povjerenja.

Osim gore navedenog, u ovim uputama se opisuju i procesi autentifikacije korisnika web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje koji koriste udaljene certifikate za el. potpis ili pečat, aktivacije Certilia korisničkog računa te izdavanja i aktivacije udaljenih certifikata koje izdaje Isporučitelj.

Dokument se u odobrenoj verziji koristi kao isporuka tijekom trajanja Ugovora. Broj isporuka ovog dokumenta može ovisiti o novonastalim zahtjevima tijekom Projekta, a očekuje se najmanje jedna isporuka u inicijalnoj fazi provedbe Ugovora te konačna isporuka sa evidentiranim svim zahtjevima.





Upute za korištenje web aplikacije za

e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme

XD

CERTILIA

Verzija: 1.3.

Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva

REPUBLIKA HRVATSKA

Stranica: 6/33

6. Opis funkcionalnosti potpisivanja potpisnim certifikatom izdanim na kartici ili USB tokenu

U ovom poglavlju su opisane funkcionalnosti web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje za potpisivanje el. dokumenata na računalu kvalificiranim potpisnim certifikatom izdanim na kvalificiranom sredstvu za izradu el. potpisa koje sadrži el. nosač podataka (kartica, USB token). El. pečatiranje je podržano isključivo korištenjem udaljenog certifikata (pogledati poglavlje 7.).

Glavni ekran web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje 6.1

Niže (prikaz 1.) je prikazan glavni ekran web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje kojemu se pristup a unosom web adrese https://web.epotpis.rdd.hr/ u internetski preglednik.

e-Građani Informacije i usluge			
VALIDACIJA	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva	ië potpis 📝 ië pečat 🧖	
Odaberite	sredstvo za izradu el. potpisa		
Potpis			
Prikaz vizu	ala potpisa na dokumentu:		
Bez vizua	alnih prikaza potpisa na dokumentu		
S vizualn	im prikazom potpisa na dokumentu		
Podaci pot	pisnika	Dovucite željene dokumente ovdje ili ih odaberite s računala.	
Ime i pres	zime		
OIB		Podržane dateska: PDF, XML	
HR			
NASTA	n		
	C Konstella soute Beddia Kossa a contro	sakroust Heldelski 1000 M00 2 2 >	

Prikaz 1.: Glavni ekran web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje

Na glavnom ekranu web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje korisnik izvršava sljedeće radnje:

- 1. Klikom na Odaberite sredstvo za izradu el. potpisa pristupa padajućem izborniku i odabire potpis kao vrstu potpisa.
- 2. lspod Prikaza vizuala potpisa na dokumentu klikom na kružić s desne strane odabire dali želi da njegov potpis bude vizualno prikazan na dokumentu ili ne (el. potpis će biti ugrađen u dokument bez obzira na to da li je izabran prikaz vizuala).
- 3. Ukoliko je odabrana opcija vizualnog prikaza potpisa na dokumentu, ispod naziva Podaci potpisnika unosi svoje ime i prezime i OIB, u za to predviđena polja, te odabire svoju državu.
- 4. Klikom na gumb "ODABERI DOKUMENT" odabire dokument s računala koji želi potpisati ili na način da ga dovuče na lijevu stranu ekrana.

Nakon provođenja svih gore navedenih radnji potrebno je kliknuti na gumb "NASTAVI" nakon čega se otvara ekran za potpisivanje elektroničkih sadržaja.





Upute za korištenje web aplikacije za

e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme

REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva Stranic

Stranica: 7/33

Korisnik također može, klikom na gumb "*VALIDACIJA*" na glavnom ekranu gore lijevo (prikaz 1.), pristupiti i web validatoru Platforme. Korištenjem web validatora je moguće provjeriti valjanost elektroničkih potpisa i pečata ugrađenih u el. dokument i dohvatiti detalje o njima.

Korisnik može pristupiti na sredini donjeg dijela glavnog ekrana i:

- korisničkim uputama za korištenje web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje klikom na "*Korisničke upute*",
- kontaktu e-pošte korisničke podrške klikom na "Podrška",
- Izjavi o pristupačnosti klikom na "Izjava o pristupačnosti",
- telefonskom kontaktu korisničke podrške.

6.2 Provođenje postupka potpisivanja elektroničkih sadržaja

Niže (prikaz 2.) je prikazan ekran za potpisivanje elektroničkih sadržaja koji korisniku omogućava potpisivanje odabranog dokumenta.

Prikaz 2.: Ekran za potpisivanje elektroničkih sadržaja

9:009	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva		🗬 potpis 💽 🔹	pečat [
		Potpisivanie dokumenta		
		Klikom na gumb "Nastavi" provesti će se potpisivanje doku	umenta	
	PDF	Pružatelj usluge: Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva Naziv usluge: Usluga za elektroničko potpisivanje dokumenata Verifikacijski kod: c5b/6596-023f-44bc-8f86-75cdfa7b388c	Odaberite pružatelja usluga povjerenja Osobna iskaznica Osobna iskaznica Osobna iskaznica Certilia udaljeni certifikat Certilia certifikat na kartici	
		Contraction Boddika biters a pristantistication Haldweis hal 0.00 Linear Annual Contraction Contracti	FINA USB token/Smart kartica	

Nakon što se otvori ekran za potpisivanje elektroničkih sadržaja, isti prikazuje sljedeće podatke korisniku o:

- Pružatelju usluge SDURDD;
- Nazivu usluge Usluga za elektroničko potpisivanje i pečatiranje dokumenata;
- Verifikacijskom kodu jedinstveni verifikacijski kod koji se dodjeljuje svakom dokumentu koji se potpisuje,
- Sredstvu za izradu potpisa odabranog pružatelja usluga povjerenja kartica/USB token ili udaljeni certifikat (za el. potpis ili pečat).



REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva

Stranica: 8/33

Korisnik može pristupiti na sredini donjeg dijela glavnog ekrana i:

- korisničkim uputama za korištenje web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje klikom na "Korisničke upute",
- kontaktu e-pošte korisničke podrške klikom na "Podrška",
- Izjavi o pristupačnosti klikom na "Izjava o pristupačnosti",
- telefonskom kontaktu korisničke podrške.

Korisnik odabire karticu ili USB token s potpisnim certifikatom kao sredstvo za izradu potpisa, registrirano u Platformi od strane pružatelja usluga povjerenja, iz padajućeg izbornika s desne strane (u web aplikaciji pod *Odaberite pružatelja usluga povjerenja*, a u produkcijskoj *Odaberite sredstvo za izradu potpisa*). U web aplikaciji za el. potpisivanje i pečatiranje korisnik kao sredstvo za izradu potpisa odabire osobnu iskaznicu, kako je to prikazano u prikazu 2., kao sredstvo s el. nosačem podataka koje je dostupno najvećem broju građana. Korisnici drugih kartica (web aplikacije), koje je također izdao AKD, ukoliko odaberu iz padajućeg izbornika s desne strane osobnu iskaznicu kao sredstvo za izradu potpisa također mogu potpisivati dokumente.

Klikom na gumb "*NASTAVI"* započinje proces provođenja potpisivanja dokumenta i otvara se ekran za odabir potpisnog certifikata za potpisivanje dokumenta. Ukoliko je u prethodnom koraku odabrao opciju prikaza vizuala potpisa na dokumentu, korisnik je trebao unijeti iste podatke o svom imenu i prezimenu, OIB-u i državi kao i u certifikatu s kojim se dokument potpisuje. U slučaju unosa neispravnih podataka o korisniku čijim se potpisnim certifikatom potpisuje dokument ili u slučaju neke druge greške, korisniku će se prikazati poruka o greški na ekranu.

Ukoliko nije došlo do greške, korisniku se otvara ekran za odabir potpisnog certifikata za potpisivanje dokumenta (prikaz 3.).



Prikaz 3.: Ekran za odabir potpisnog certifikata

Klikom na gumb "*OK*", korisnik potvrđuje odabir potpisnog certifikata kojim želi potpisati dokument nakon čega se otvara ekran za unos PIN-a za potpisni certifikat korisnika (prikaz 4.). Ukoliko želi odustati od procesa potpisivanja korisnik klikne gumb "*Cancel*" ili gumb "*X*" gore desno.





Nakon potvrđivanja potpisnog certifikata, korisnik unosi PIN za odabrani potpisni certifikat (prikaz 4. niže). Za odustajanje od unosa PIN-a, korisnik klikne gumb "*Cancel*" ili gumb "*X*" gore desno.

Prikaz 4.: Ekran za unos PIN-a za potpisni certifikat korisnika

Windows	Security		×
Smart	Card		
Please e	enter your digital signatu	ire PIN.	
	PIN		
_	Click here for more info	ormation	
	ОК	Cancel	

Nakon potpisa dokumenta, otvara se ekran s obavijesti o potpisu dokumenta (prikaz 5. niže). Na tom ekranu je moguće:

- preuzeti potpisani dokument klikom na gumb "PREUZMI DOKUMENT"
- kopirati poveznicu za dohvat izvornika potpisanog dokumenta u roku od sedam dana nakon potpisivanja dokumenta;
- vratiti se na glavni ekran web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje klikom na gumb "POVRATAK".

Prikaz 5.: Ekran s obavijesti o potpisu dokumenta

e-Građani Informacije i usluge				FULTRIRAJTE	a
VALIDACIJA	REPUBLIKA HRVAT Središnji državr razvoj digitalno	SKA i ured za g društva	🦉 potpis 📝 🔅 pečat	0	
		Dokument ie potoisan			
		Vaš dokument je potpisan. Dokument možete direktno preuzeti klikom na gumb "Preuzmi dokument". Dokument je dostu preuzimanje 7 dana od trenutka potpisivanja, na linku	na raĉunalo pan za u:		
	PDF	https://web.epudps.idd.het/owerload/0001110/0.6027-4-228-a756038aesi214 Pružatelj usluge: Sredinji državni uneć za razvoj digitalnog društvo Naživ usluge: Usloga za elektroničko potpisnanje dokumenta Verifikacijski koć: d66118:00-6667-4:28-a75-6938aca12134	24 DREUZM DOKUMENT		
		Conscience Eddia Israe antibacioni Heldelanti Conscience Conscience Conscience Conscience Section 2010			





Upute za korištenje web aplikacije za e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme

REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva

Stranica: 10/33

Korisnik također može klikom na gumb "VALIDACIJA" na ekranu s obavijesti o potpisu dokumenta gore lijevo (prikaz 5.), kao i na glavnom ekranu web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje, pristupiti web validatoru Platforme.

Kao i na glavnom ekranu web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje, korisnik može pristupiti na sredini donjeg dijela ekrana s obavijesti o potpisu dokumenta i:

- korisničkim uputama za korištenje web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje klikom na "Korisničke upute",
- kontaktu e-pošte korisničke podrške klikom na "Podrška",
- _ Izjavi o pristupačnosti klikom na "Izjava o pristupačnosti",
- telefonskom kontaktu korisničke podrške. _





Upute za korištenje web aplikacije za

e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme

CERTILIA

Verzija: 1.3.

Stranica: 11/33



U ovom poglavlju su opisane funkcionalnosti web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje za potpisivanje i pečatiranje el. dokumenata na računalu udaljenim kvalificiranim certifikatima za potpis i pečat. Dokumente je moguće el. pečatirati isključivo korištenjem udaljenih kv. certifikata za pečat.

7.1 Glavni ekran web aplikacije za el. potpisivanje i el. pečatiranje

Niže (prikaz 6.) je prikazan glavni ekran web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje kojem korisnici koji žele potpisivati ili pečatirati dokumente udaljenim certifikatima pristupaju unosom web adrese https://web.epotpis.rdd.hr/ u internetski preglednik.



Prikaz 6.: Glavni ekran web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje



Upute za korištenje web aplikacije za e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme



Stranica: 12/33

Na glavnom ekranu web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje kako bi se inicirao postupak potpisivanja ili pečatiranja potrebno je izvršiti sljedeće radnje:

- 1. Klikom na Odaberite sredstvo za izradu el. potpisa pristupa padajućem izborniku i odabire potpis ili pečat kao vrstu potpisa (ovisno o tome dali želi potpisati ili pečatirati dokument).
- 2. Ispod naziva *Prikaz vizuala na dokumentu* klikom na kružić s desne strane odabrati dali se na dokumentu treba vizualno prikazati potpis ili pečat (el. potpis ili pečat će biti ugrađen u dokument bez obzira na to da li je izabran prikaz vizuala).
- 3. Ukoliko je odabrana opcija vizualnog prikaza potpisa na dokumentu, ispod naziva Podaci potpisnika unijeti ime i prezime i OIB korisnika, u za to predviđena polja, te odabrati državu korisnika. Ukoliko je odabrana opcija vizualnog prikaza potpisa na dokumentu, ispod naziva Podaci o autoru pečata unijeti naziv i OIB subjekta, u za to predviđena polja, te odabrati državu subjekta.
- 4. Klikom na gumb "ODABERI DOKUMENT" odabrati s računala dokument koji se želi potpisati ili pečatirati ili dovući ga na za to predviđenu površinu s desne strane ekrana.

Nakon izvršavanja gore navedenih radnji potrebno je kliknuti na gumb "NASTAVI" nakon čega se otvara ekran za potpisivanje ili pečatiranje elektroničkih sadržaja.

Korisnik također može, klikom na gumb "*VALIDACIJA*" na glavnom ekranu gore lijevo (prikaz 6.), pristupiti i web validatoru Platforme.

Korisnik može pristupiti na sredini donjeg dijela glavnog ekrana i:

- korisničkim uputama za korištenje web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje klikom na "Korisničke upute",
- kontaktu e-pošte korisničke podrške klikom na "Podrška",
- Izjavi o pristupačnosti klikom na "Izjava o pristupačnosti",
- telefonskom kontaktu korisničke podrške.

7.2 Autentifikacija i provođenje postupka potpisivanja i pečatiranja elektroničkih sadržaja

Niže (prikaz 7.) su prikazani ekrani za potpisivanje i pečatiranje elektroničkih sadržaja koji omogućavaju potpisivanje ili pečatiranje odabranog dokumenta udaljenim certifikatom na računalu. U slučaju odabira potpisa kao sredstva za izradu el. potpisa na glavnom ekranu web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje se prikaže ekran za potpisivanje, a u slučaju odabira pečata ekran za pečatiranje.

Korisnik u padajućem izborniku (desno dolje prikazi 7. i 8.) iz liste pružatelja usluga povjerenja odabire pružatelja koji je u Platformi registrirao kao sredstvo za izradu potpisa udaljeni certifikat. U primjeru u prikazima 7. i 8. je prikazan odabir Certilia udaljenog certifikata.





Upute za korištenje web aplikacije za

e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme

REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva

Stranica: 13/33

Ukoliko korisnik koji nije prijavljen putem NIAS-a odabere kao sredstvo za izradu potpisa udaljeni certifikat (desno dolje prikazi 7. i 8.) dobit će poruku na donjem dijelu ekrana da za potpisivanje ili pečatiranje udaljenim certifikatom mora biti prijavljen i posjedovati udaljeni certifikat. Nakon toga je potrebno kliknuti gumb "*PRIJAVA*" (gore desno prikazi 7. i 8.) nakon čega se otvara prozor za odabir vjerodajnice (prikaz 9.). Ukoliko korisnik koji je već prijavljen kao sredstvo za izradu potpisa odabere udaljeni certifikat odabranog pružatelja usluga povjerenja pri dnu sredine ekrana će se pojaviti gumb "*NASTAVI*" na koji je potrebno kliknuti za pristup prozoru za odabir udaljenog certifikata.

lako može kliknuti i na gumb "FILTRIRAJTE E-USLUGE" (prikazi 7. i 8. gore desno) kako bi pristupio i drugim e-uslugama dostupnim putem portala e-Građani, na taj način korisnik napušta web aplikaciju i obustavlja započeti proces potpisivanja ili pečatiranja.

Prikaz 7.: Ekran za potpisivanje el. sadržaja prije prijave korisnika putem NIAS-a



Prikaz 8.: Ekran za pečatiranje el. sadržaja prije prijave korisnika putem NIAS-a







Upute za korištenje web aplikacije za

e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme

Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva Stranic

REPUBLIKA HRVATSKA

Stranica: 14/33

Nakon što se otvori ekran za potpisivanje ili pečatiranje el. sadržaja, isti prikazuje sljedeće podatke korisniku o:

- Pružatelju usluge SDURDD,
- Nazivu usluge Usluga za elektroničko potpisivanje i pečatiranje dokumenata,
- Verifikacijskom kodu jedinstveni verifikacijski kod koji se dodjeljuje svakom dokumentu koji se potpisuje,
- Sredstvu za izradu potpisa odabranog pružatelja usluga povjerenja kartica/USB token ili udaljeni certifikat (za el. potpis ili pečat).

Kao i na glavnom ekranu web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje, korisnik može pristupiti na sredini donjeg dijela ekrana za potpisivanje ili pečatiranje el. sadržaja prije prijave korisnika putem NIAS-a i:

- korisničkim uputama za korištenje web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje klikom na "*Korisničke upute*",
- kontaktu e-pošte korisničke podrške klikom na "Podrška",
- Izjavi o pristupačnosti klikom na "Izjava o pristupačnosti",
- telefonskom kontaktu korisničke podrške.

Prikaz 9.: Odabir vjerodajnice za prijavu putem NIAS-a

e-Građani Informacije i usluge				FILTF E-US		a	AA
	Prijava u sustav e-Građani			Pomoć	English		
	Izaberite vjerodajnicu						
	Visoka razina sigurnosti			III			
	eOsobna iskaznica		Mobile ID osobne iskaznice				
	Fina RDC osobni certifikat	Fina	Fina RDC poslovni certifikat	FinaBizCerte			
	Certilia osobni certifikat (ex Kid certifikat)	CERTILIA	Certilia osobni mobile.ID	CERTILIA			
	Certilia poslovni certifikat (ex ID.HR certifikat)	CERTILIA	Certilia poslovni mobile.ID	CERTILIA			





Upute za korištenje web aplikacije za e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme



Stranica: 15/33

Iz liste vjerodajnica (prikaz 9. gore) je potrebno odabrati vjerodajnicu za prijavu putem NIAS-a u Uslugu za el. potpisivanje dokumenata. Korisnici web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje kojima su izdani Certilia udaljeni certifikati za el. potpisivanje ili pečatiranje dokumenata se mogu autentificirati pomoću Isporučiteljevog web servisa za identifikaciju i autentifikaciju korisnika (dalje: IDP) korištenjem:

- mobilne vjerodajnice (mobile.ID osobna vjerodajnica) u Certilia mobilnoj aplikaciji,
- identifikacijskog certifikata koji je izdan na kartici (sredstvu s el. nosačem podataka) (vjerodajnice Certilia osobni ili poslovni certifikat).

Web aplikacija za el. potpisivanje i pečatiranje je podržano korištenje udaljenih certifikata i certifikata i zdanim na sredstvima s el. nosačem podataka koje su izdali AKD i FINA dok će se na podržavanju udaljenih certifikata drugih izdavatelja sredstava povjerenja i na sredstvima s el. nosačem podataka, sukladno tehničkim uvjetima, raditi nakon uspostave produkcijske web aplikacije.

NAPOMENA: Udaljeni certifikat da bi se mogao koristiti mora biti aktiviran (pogledati poglavlje 7.3.). Za potrebe autentifikacije pomoću IDP-a korisnik na svoj mobilni uređaj (mobitel ili tablet sa SIM karticom) treba instalirati Certilia mobilnu aplikaciju i aktivirati račun za Certilia mobilnu aplikaciju (pogledati poglavlje 7.4.) nakon čega je moguće koristiti i mobile.ID poslovnu ili osobnu vjerodajnicu za autentifikaciju pomoću IDP-a i za prijavu putem NIAS-a.

7.2.1 Autentifikacija pomoću IDP-a korištenjem kartice

Za autentifikaciju pomoću IDP-a korištenjem kartice potrebno je kliknuti na gumb "Pametna kartica" (prikaz 10. niže, prvi ekran od tri). Korisnik, koji je ovlašten za korištenje elektroničkog pečata određenog TJV ili kojem je izdan udaljeni el. certifikat i koji se autentificira pomoću IDP-a korištenjem kartice, odabire vjerodajnicu kID Certifikat ili ID.hr. Pomoću IDP-a se autentificiraju i putem NIAS-a prijavljuju samo korisnici koji koriste udaljene certifikate za potpisivanje/pečatiranje dokumenata dok se korisnici koji ne koriste udaljene certifikate ne autentificiraju putem IDP-a ni prijavljuju putem NIASa. Za autentifikaciju pomoću IDP-a korištenjem kartice za prijavu putem NIAS-a ista prethodno treba biti aktivirana (video upute za aktivaciju kartice/iskaznice dostupne na https://www.voutube.com/watch?v=wJRwgzu9mnY).

Nakon klika na gumb "*Pametna kartica*" se otvara skočni prozor za odabir autentifikacijskog certifikata (prikaz 10. niže, drugi ekran od tri). Korisnik odabire certifikat s kojim se želi autentificirati pomoću IDP-a klikom na odabrani prikazani certifikat i nakon toga klikom na gumb "OK". Za odustajanje od odabira certifikata potrebno je kliknuti gumb "*Cancel*" ili gumb "X" (prikaz 10. niže, drugi ekran od tri, desno gore). Informacije o certifikatu dostupne su klikom na gumb "*Certificate information*".

Nakon odabira autentifikacijskog certifikata korisnik unosi identifikacijski PIN u za to predviđeno unosno polje (prikaz 10. niže, treći ekran od tri). Klikom na gumb "*OK*" se potvrđuje unos PIN-a, a klikom na gumb se odustaje od postupka unosa PIN-a. Ukoliko korisnik unese neispravni PIN, dobiti će o tome obavijest kao i o tome koliko još puta može ponovno unijeti identifikacijski PIN prije nego što se zaključa kartica zbog ostvarenog maksimalnog dozvoljenog unosa pogrešnih PIN-ova. Nakon potvrde unosa ispravnog identifikacijskog PIN-a korisnik je preusmjeren natrag na ekran za potpisivanje ili pečatiranje el. sadržaja (prikazi 13. i 14.) gdje se sada vidi da je prijavljen.





Prikaz 10.: Autentifikacija uz korištenje kartice



7.2.2 Autentifikacija pomoću IDP-a korištenjem mobilne aplikacije

Nakon klika na mobile.ID osobnu vjerodajnicu, korisniku se otvara ekran za autentifikaciju pomoću IDP-a (prikaz 11. niže). Korisnik unosi u za previđena polja svoj OIB i lozinku koju je generirao prilikom aktivacije udaljenog kvalificiranog el. certifikata (pogledati poglavlje 7.3) i nakon toga klikne na gumb *"Nastavi"* za pokretanje procesa autentifikacije.





Prikaz 11: Autentifikacija uz korištenje mobilne aplikacije

CERTILIA
Klikni ovdje za registraciju s eOsobnom
Prijavite se 📁 🖷 🗈 -
9 4231203470
≙
Zapamti moju prijavu Zaboravljena lozinkut
Nastavi
Podrška: 0800 0440
helpdesk@certilia.com Uvjeti korištenja - Pravila

Nakon pokretanja procesa autentifikacije korisnik:

- ekran 1 od 3, prikaz 12.: na prethodno aktiviranu Certilia mobilnu aplikaciju (pogledati poglavlje 7.4.), dobiva obavijest o zaprimanju zahtjeva za prijavom putem NIAS-a,
- ekran 2 od 3, prikaz 12.: dodirne obavijest za potvrdu prijave putem NIAS-a s mobile.ID poslovnom ili osobnom vjerodajnicom nakon čega se otvara ekran za potvrdu prijave,
- treći ekran od tri u prikazu 12.: dodirne gumb *"POTVRDI"* za potvrdu prijave ili *"ODUSTANI"* za odustajanje od prijave.

	14:16 법 18 % 제 al 94% a sri, 23. stu 🌣	14:16 ه ® ⊛ یتند یا 93% ه Prijava na NIAS Posl
nobileD prijava Molimo potvrdite na vašem mobilnom uredaju 55 	 Image: A set of the set of the	Molimo potvrdite Vašu prijavu na NIAS Poslovni mobilelD Vigra za potvrdite Male za
	ATTAK HI O K	POTVRDI ODUSTANI III O <

Prikaz 12.: Autentifikacija uz korištenje mobilne aplikacije (nastavak)

Nakon potvrde prijave, korisniku se otvara ekran za potpisivanje ili pečatiranje el. sadržaja (prikazi 13. i 14.) gdje se sada vidi da je prijavljen. U slučaju da se korisnik želi odjaviti potrebno je kliknuti na gumb "*ODJAVA*" (gore desno na prikazima 13. i 14.).

Stranica 17

Le de la constance de la const

Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda



7.2.3 Potpisivanje ili pečatiranje el. sadržaja

Klikom na gumb "NASTAVI" (prikazi 13. i 14.), korisnik je preusmjeren na ekran za odabir certifikata (prikazi 14. i 15.). Korisnik još može u ovom koraku odabrati drugo sredstvo potpisivanja (pečatiranje je moguće isključivo putem udaljenog certifikata). Korisnik u padajućem izborniku za odabir sredstva za izradu potpisa još može, u ovom koraku, umjesto udaljenog certifikata odabrati neko drugo od dostupnih sredstava za izradu potpisa. Sredstvo za izradu potpisa (npr. kartica ili USB token na kojem je izdan kvalificirani potpisni el. certifikat) pružatelj usluga povjerenja mora prethodno registrirati u Platformi.

Prikaz 13.: Ekran za potpisivanje el. sadržaja nakon uspješne prijave putem NIAS-a



Prikaz 14. Ekran za pečatiranje el. sadržaja nakon uspješne prijave putem NIAS-a





Upute za korištenje web aplikacije za e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme



REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva

Stranica: 19/33

Ekran 1 od 3, prikaz 15. i 16.: Korisnik pristupa ekranu za odabir udaljenog certifikata. Ukoliko želi odustati od potpisivanja ili pečatiranja, korisnik klikne na gumb "ZATVORI".

Ekran 2 od 3, prikaz 15. i 16.: Klikom na padajući izbornik se prikazuju dostupni udaljeni certifikati za el. potpisivanje ili pečatiranje, a korisnik odabire onaj s kojim želi potpisati ili pečatirati dokument. Ukoliko želi odustati od potpisivanja ili pečatiranja, korisnik klikne na gumb *"ZATVORI*".

Ekran 3 od 3, prikaz 15. i 16.: Nakon odabira certifikata za potpis ili pečat i unosa lozinke potrebno je kliknuti na gumb "*NASTAVI*" kako bi se dokument potpisao ili pečatirao. Ukoliko želi odustati od potpisivanja ili pečatiranja, korisnik klikne na gumb "*ZATVORI*". Klikom na gumb "*NASTAVI*" će se provesti postupak potpisivanja ili pečatiranja, ukoliko, u slučaju odabira prikaza vizuala potpisa ili pečata na dokumentu, su bili uneseni točni podaci o imenu i prezimenu, OIB-u i državi korisnika ili točni podaci o nazivu, OIB-u i državi subjekta kao i u el. certifikatu s kojim se dokument pokušava potpisati ili pečatirati. U slučaju da su u prvom koraku (prikaz 6.) bili uneseni neispravni podaci o potpisniku ili autoru pečata čijim se udaljenim certifikatom za el. potpis ili pečat potpisuje ili pečatira dokument ili u slučaju neke druge greške, korisniku će se prikazati poruka o grešci na ekranu.

Informacije i usluge		E-USLUGE	PROFIL	PRETINAC	× ODJAVA
				r Pe	TAR JURIĆ 🗸
REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva			potpis	pečat	0
	Odabir udaijenog certifikata PIN NASTAVI		•		
e-Građani Informacija i vakuje		RUTRIRAJTE EUSLUGE	MOJ PROFIL	FORISMÉRIO D PRETINCE D	× ODJAVA AR JURIĆ ×
REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva			potpis	💽 🔹 pečat	0
	Odaberite certifikat za potpisivanje I blabir udaljenog certifikat Petar Jurić, AKD d.o.o Udaljeni poslovni potpiani certifikat - vnjedi do: 9/21/2022	Y			

Prikaz 15.: Odabir udaljenog certifikata – primjer za potpis





Prikaz 15.: Odabir udaljenog certifikata – primjer za potpis (nastavak)

X	e-Građani Informacije i usluge		FILTRIRAJTE E-USLUGE	PROFIL	PRETINAC 0	× od	
					A PE	TAR JURIĆ	~
	srepublika HRVATSKA Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva			potpis	epečat	0	
		Odaberite certifikat za potpisivanje Petar Jurić, AKD d.o.o Udaljeni poslovni potpisni certifikat - vrijedi do 9/81/2022	×				
		NASTAVI ZATVOR			k	Ņ	

Prikaz 16.: Odabir udaljenog certifikata – primjer za pečat

х	e-Građani Informacije i usluge			MOJ PROFIL		
					A Pet	AR JURIĆ 🗸
	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva		1	:ë potpis	💟 ©pečat	
		Odaberite certifikat za pečatiranje Odabir udaljenog certifikata. PIN				
		NASTAVI				6
x	e-Građani Informacije i usluge			MOJ PROFIL		
					A PET/	AR JURIĆ 🗸
	Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva			:ë'potpis	🦉 🤋 pečat	
		Odaberite certifikat za pečatiranje				
		Odabir udaljenog certifikata	· ·			
		Pisamica, AKO d.o., - Udaļeni certrīkist za pečar - vrijedi do: 9/21/2022 NASTAVI ZATVORI				
	and the second sec					





Prikaz 16.: Odabir udaljenog certifikata – primjer za pečat (nastavak)

23	e-Građani Informacije i usluge		FILTRIRAJTE E-USLUGE	MOJ PROFIL	PRETINAC 0	× ODJAVA
					A PET	AR JURIĆ 🗸
	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva			∵ë potpis	🤪 🤃 pečat	
		Odaberite certifikat za pečatiranje Pisamica, AKD d.o.o Udaljeni certifikat za pečat - vrijedi do: 9/21/2022 NASTAVI	~			

Nakon potpisivanja ili pečatiranja dokumenta, otvara se ekran s obavijesti o potpisanom ili pečatom ovjerenom dokumentu (prikazi 17. i 18 niže). Na tom ekranu je moguće:

- preuzeti el. potpisani ili pečatirani dokument klikom na gumb "PREUZMI DOKUMENT",
- kopirati poveznicu za dohvat izvornika potpisanog dokumenta u roku od sedam dana nakon potpisivanja dokumenta;
- vratiti se na glavni ekran web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje klikom na gumb "*POVRATAK*".

Prikaz 17.: Ekran s obavijesti o potpisu dokumenta

e-Građani Informacije i usluge			FILTRIRAJTE 6
VALIDACIJA	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva	ie potpis 🧭 ie pečat 🧧	
		\odot	
	Dokume Vaš dokumeni je potpisan. Dokun klikom na gamo "Preuzimanje 7 dana od	nt je potpisan vert možete direktno preuzeti na načunalo skument i Dokument je dodanpan za trenutka potpisivanja, na linku:	
	https://web.epotpis.rdd.hr/download/d80118c0	6687-4-228-070-0038acat2134	
	PDF Naziv usluge: Usloga za elektronisko potp Verifikacijski kod: d65118c0-6687.4c28-c	JONATAK	
	Editedia.com Editia tria	aa mituusabaan Mehdina ka 2000.2441	





Prikaz 18: Ekran s obavijesti o ovjeri dokumenta el. pečatom

e-Građani Informacije i usluge				FILTRIRAJTE E-USLUGE	
VALDACIJA	*	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva	ië potpis 📝 ië pečat 🧟		
			Dokument je ovjeren elektroničkim pečatom Vad dokument je ovjeren elektroničkim pečatom. Dokument možete efektoro prezeri matuniok škom na pustom Prezum dokumenť.		
		https://web.op	Dokument je dostupan za preuzimanje 7 dana od temutika potpisivanja, na Inku: oropis odd heldownikaskistiki 46771 d 7280-4883 9218-25052:od80080		
		PDF Naziv usu Verifikacij	Usuga selement trazen arteko tarzeko lagutendo dravat ger Usuga za elektriko popitariande domenanta ski kod: dl44e716-728b-865-9218-22562268599 POVRATAK		
		<	Ketnedbuuge Padila Insuss unterstood Holdesk 10.000.044		

Korisnik također može klikom na gumb "*VALIDACIJA*" na ekranu s obavijesti o potpisu dokumenta gore lijevo (prikazi 17. i 18.) pristupiti web validatoru Platforme.

Korisnik može pristupiti na sredini donjeg dijela ekrana s obavijesti o potpisu ili ovjeri pečatom dokumenta i:

- korisničkim uputama za korištenje web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje klikom na "Korisničke upute",
- kontaktu e-pošte korisničke podrške klikom na "Podrška",
- Izjavi o pristupačnosti klikom na "Izjava o pristupačnosti",
- telefonskom kontaktu korisničke podrške.

7.3 Izdavanje i aktivacija udaljenih el. certifikata

Zahtjevi za izdavanje udaljenih kvalificiranih certifikata za el. potpis ili pečat korisnika TJV obuhvaćenih Projektom će se podnositi putem Registracijskog tijela (RA ureda) Naručitelja ili Isporučitelja. Nakon podnošenja zahtjeva za izdavanje udaljenog kvalificiranog certifikata za el. potpis ili pečat, na e-mail ili putem SMS-a na broj mobitela naveden na zahtjevu, samo novi korisnik dobiva aktivacijski link za aktivaciju Certilia korisničkog računa, dok svi podnositelji zahtjeva dobivaju link sa autorizacijskim i referentnim kodom, za uručenje (aktivaciju) udaljenog certifikata.



Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva Stranica: 23/33

REPUBLIKA HRVATSKA

Upute za korištenje web aplikacije za e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme

Niže je objašnjen proces aktivacije Certilia korisničkog računa i aktivacije udaljenih certifikata za el. potpisivanje i pečatiranje dokumenata.

- Korak 1.: Potrebno je kliknuti na gumb "Aktiviraj račun" u aktivacijskom e-mailu, koji korisnik zaprima na e-mail adresu koju navede u zahtjevu za izdavanje udaljenog certifikata za el. potpis ili pečat ili kliknuti na dobiveni aktivacijski link u aktivacijskom e-mailu ili ga zalijepiti ga u polje internetskog preglednika za unos web adrese. Aktivaciju računa rade samo korisnici koji otvoren Certilia korisnički račun.
- Korak 2. Kada se otvori ekran za aktivaciju korisničkog računa (prikaz 19. niže), potrebno je unijeti aktivacijski kod u za to previđeno polje koji korisnik dobiva SMS-om na broj telefona navedenog u zahtjevu za izdavanje udaljenog certifikata. Ukoliko korisnik ne dobije kod, potrebno je kliknuti na gumb "*Ponovno pošalji kod"*.
- Korak 3. Korisnik sam generira lozinku u polju "Lozinka" i potvrđuje unos lozinke u polju "Potvrda lozinke" (prvi od dva ekrana u prikazu 19.),
- Korak 4. Nakon provedenih koraka 1. 3., potrebno je kliknuti na gumb "Aktiviraj" za aktivaciju računa (prvi od dva ekrana u prikazu 19.).
- Korak 5. Nakon aktivacije se otvara ekran s obavijesti da je račun aktiviran na kojem je potrebno kliknuti gumb "*Prijavi se"* za prijavu na Certilia portal kako bi korisnik aktivirao udaljeni certifikat (drugi od dva ekrana u prikazu 19.).
- Korak 6. Korisnik se autentificira putem IDP-a (poveznica <u>https://portal.certilia.com</u>) za prijavu na Certilia portal:
 - unosom svog OIB-a i lozinke generirane u koraku 3. za prijavu i klikom na gumb "Nastavi" (prvi od dva ekrana u prikazu 20.),
 - ili identifikacijskim certifikatom izdanim na kartici ili klikom na gumb "Pametna kartica" (prvi od dva ekrana u prikazu 20.) (pogledati poglavlje 7.3.1. gdje je objašnjen proces autentifikacije korištenjem kartice).
- Korak 7. Nakon iniciranja prijave na Certilia portal otvara se prozor za odabir sredstva za aktivaciju udaljenog certifikata:
 - vjerodajnica smsID čime se omogućava prijava s kodom koji se dobiva SMS na broj mobitela navedenog u zahtjevu za izdavanje udaljenog certifikata (kraći postupak),
 - vjerodajnica mobileID za korisnike koji imaju aktiviran račun za mobilnu aplikaciju. Korisnici koji nemaju aktiviran račun za mobilnu aplikaciju ukoliko kliknu na mobileID će dobiti poruku da nemaju omogućenu autentifikaciju pomoću tokena (uz korištenje Certilie mobilne aplikacije) te da stoga odaberu drugu opciju autentifikacije (smsID, Certilia kartica ili eOsobna ili opcija *"Preskoči korak"*),
 - o autentifikacija identifikacijskim certifikatom s Certilia kartice ili eOsobne,
 - klikom na opciju "Preskoči korak" korisnik se prijavljuje korištenjem korisničkog imena (adrese e-pošte ili OIB-a) i lozinke, a nakon prijave na Certilia portal dobiva obavijest da je za aktivaciju udaljenog certifikata potrebno podignuti razinu prijave na višu od postojeće/razinu 2 (smsID ili Certilia kartica ili eOsobna).





Upute za korištenje web aplikacije za e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme

Stranica: 24/33

REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva

Prikaz 19.: Aktivacija korisničkog računa



Prikaz 20.: Prijava na Certilia portal

Klikni ovdje za registraciju s eOsobnom	Klikni ovdje za registraciju s eOsobnom
Prijavite se 🛛 📾 🕬 🕶	Prijavite se 🛛 🖷 🗈 🗸
 94231203470 ● ••••••• 	🗢 smsiD
Zapamti moju prijavu Zaboravljena lozinka?	nobile!D
Nastavi	🗉 Certilia kartica ili eOsobna
🗉 Certilia kartica ili eOsobna	
Podrška: 0800 0440 helpdesk@certilia.com Uvjeti korištenja - Pravila	Podrška: 0800 0440 helpdesk@certilia.com Uvjeti korištenja - Pravila





Upute za korištenje web aplikacije za e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme



Stranica: 25/33

7.3.1 Potvrda aktivacije udaljenih el. certifikata

Korisnik odabire smsID kao sredstvo za aktivaciju udaljenog certifikata (pogledati drugi ekran od dva u prikazu 21.) čime se omogućava prijava s kodom koji se dobiva SMS na broj mobitela navedenog u zahtjevu za izdavanje udaljenog certifikata ili klikne na gumb *"Preskoči korak"*.

Ukoliko je odabrao smsID, korisniku se na računalu otvara prozor za unos koda koji je zaprimio putem SMS-a na mobilni uređaj s brojem mobitela koji je naveo na zahtjevu za izdavanje udaljenog certifikata (prvi ekran od dva u prikazu 21.). Nakon toga je potrebno unijeti zaprimljeni SMS kod u za to previđeno unosno polje i kliknuti gumb *"Prijavi se"* (prvi ekran od dva u prikazu 21.).

Nakon prijave korisniku se otvara ekran za aktivaciju (potvrdu) udaljenog certifikata. Potrebno je označiti kutiju s lijeve strane teksta "*I agree to the terms of service"* (hrv. Slažem se s uvjetima usluge) te kliknuti na gumb *"Potvrdi"* (drugi ekran od dva u prikazu 21.) kako bi udaljeni certifikat bio aktiviran.

Prikaz 21.: Unos koda za prijavu na Certilia portal vjerodajnicom smslD i aktivacija udaljenog certifikata



Ukoliko korisnik odabere opciju ""*Preskoči korak*" (drugi ekran od dva u prikazu 20.) dobiva obavijest na računalu da je potrebno podignuti razinu prijave za aktivaciju udaljenog certifikata. Klikom na gumb *"U redu"* (prikaz 22.) otvara se prozor za prijavu putem smsID-a gdje je potrebno kliknuti na opciju *"smsID"* ili *"Certilia kartica ili eOsobna"* (prikaz 23.). Preostali koraci za aktivaciju udaljenog certifikata koji slijede su isti kao kada se odmah odabere opcija *"smsID"* ili *"Certilia kartica ili eOsobna"* na drugom ekranu prikazu 20.





Prikaz 22.: Podizanje razine sigurnosti prijave za aktivaciju udaljenog certifikata

Za aktivaciju udaljenog certifikata, potrebna je prijava razinom ②

	1 0		
	U redu		

ŀ

Prikaz 23.: Prijava na Certilia portal vjerodajnicom smsID



7.4 Aktivacija Certilia mobilne aplikacije

Nakon aktiviranja udaljenog certifikata korisnik dobiva obavijest da je udaljeni certifikat uspješno aktiviran (prikaz 24). Na obavijesti o uspješnoj aktivaciji udaljenog certifikata potrebno je kliknuti na gumb *"Aktiviraj"* kako bi se pokrenuo postupak aktivacije računa za mobilnu aplikaciju.

Certilia mobilnu aplikaciju instaliraju i aktiviraju korisnici koji žele koristiti mobileID vjerodajnicu za prijavu putem NIAS-a s ciljem potpisivanja ili pečatiranja dokumenata udaljenim certifikatima u web aplikaciji za el. potpisivanje i pečatiranje. Oni koji to ne žele na obavijesti o uspješnoj aktivaciji udaljenog certifikata kliknu na gumb *"Završi"*.

Certilia mobilnu aplikaciju za Android je moguće preuzeti u Google Play store-u i za Apple (iOS) uređaje u App store-u (u tražilicu upisati Certilia). Nakon preuzimanja potrebno je instalirati aplikaciju, koja se instalira poput svih drugih Android ili iOS aplikacija.







REPUBLIKA HRVATSKA

Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva Stranica: 27/33

Za proces aktivacije mobilne aplikacije je:

- potreban mobilni uređaj i računalo ili eventualno drugi mobilni uređaj (tablet ili mobitel) budući da dio procesa aktivacije računa uključuje očitanje QR koda sa zaslona drugog uređaja,
- potrebno pristupiti Certilia portalu (<u>https://portal.certilia.com</u>) putem kojega je dostupan QR kod za aktivaciju računa za mobilnu aplikaciju.





Nakon klika na gumb *"Aktiviraj"* na obavijesti o uspješnoj aktivaciji udaljenog certifikata otvaraju se prozori za preuzimanje i aktivaciju Certilia mobilne aplikacije (prikaz 25.):

- Na prvom prozoru od dva prikazana na prikazu 25. (korak 1. od 2.) korisnik je obavješten da je Certilia mobilnu aplikaciju moguće preuzeti putem usluge Google Play za uređaje s Android OS-om (nakon produkcije Certilia mobilne aplikacije i putem usluge App Store za iOS odnosno Apple uređaje). Potrebno je kliknuti gumb *"Naprijed"* za sljedeći korak. Klikom na gumb sa znakom *"X"* gore desno se zatvara prozor.
- Na drugom prozoru od dva prikazana na prikazu 25. (korak 1. od 2.) korisniku se prikaže aktivacijski QR kod koji je potrebno očitati s mobilnim uređajem (mobitelom ili tabletom koji ima SIM karticu). Korisnik pristupa Certilia mobilnoj aplikaciji, koju je prethodno instalirao na svom mobilnom uređaju, i s njom očitava aktivacijski QR i aktivira Certilia mobilnu aplikaciju. Ukoliko se želi vratiti korak natrag tada klikne/dodirne gumb "Natrag". Klikom na gumb sa znakom "X" gore desno se zatvara prozor.

Nakon aktivacije mobilne aplikacije korisnik dobiva obavijest na računalu ili drugom uređaju da je uspješno aktivirao mobilnu aplikaciju (prikaz 26.).





Prikaz 26.: Obavijest o uspješnoj aktivaciji Certilia mobilne aplikacije



Ukoliko nije odmah po aktivaciji udaljenog certifikata aktivirao mobilnu aplikaciju, korisnik može to napraviti naknadno. Kako bi pristupio aktivacijskom QR kodu, korisnik se prijavljuje na Certilia portal (prikaz 20.). Prijava na Certilia portal je objašnjena na početku poglavlja 7.3.

Na glavnom ekranu portala korisnik odabire uslugu Certilia mobileID (prikaz 27. niže).

CERTILIA	Petar Jurić akdmpotpis+25@gmail.com		🗮 HR
Pregled			
Moja Certilia Aplikacije	Aplikacije Aplikacije povezane s korisničkim računom	Certilia lozinka Usaga aktivna	>
) Prijave	Certilia Android mobileID Mobilma aplikacija za autentikaciju i potpisivanje	C2 Certilia smsiD Usloga aktivna	×
	eSign web Web splitacja za potpis/waje NIAS osobni certifikat	Critilia mobileiD Usłoga aktivna	>
	Rei NMS prijave as certifikation	3 Certilia ID certifikat Usluga aktivna	×
	Prijave Trenutno aktivne prijave s korisničkim računom	Potpisni certifikati	

Prikaz 27.: Pristup Certilia mobileID usluzi putem glavnog ekrana Certilia portala







Korisnik klikne/dodirne treći po redu gumb s desne strane nakon čega klikne/dodirne gumb *"Aktiviraj"* (prikaz 28 .). Klikom/dodirom gumba *"Aktiviraj"* korisnik pristupa prozorima za preuzimanje i aktivaciju Certilia mobilne aplikacije. Proces aktivacije je prikazan na prikazu 29. i objašnjen ispod njega.



Petar Jurić akdmpotpls+25@gmail.com		HR HR
Sigurnost Sigurnosne postavke		Osobni podaci
Certilla lozinka Usługa aktivna		Sigurnost
Certilia smslD Usluga aktivna		⊒ Zahtjevi
Certilia mobileID Listoga aktivna	tiviraj	🖹 Plaćanje i računi
3 Certilia ID certifikat Usubga aktivna		
3 Certilia potpisni certifikat Uslaga aktivna	~	

Istovremeno, korisnik na svom mobilnom uređaju pristupa Certilia mobilnoj aplikaciji dodirom njene ikonice na zaslonu svog uređaja kako bi očitao QR kod koji je prikazan na drugom ekranu od dva prikazana na prikazu 29.:

- Ekran jedan od sedam u prikazu 29.: Na uvodnom ekranu Certilia mobilne aplikacije je potrebno dodirnuti gumb *"Preskoči"* nakon čega korisnik direktno pristupa ekranu za njenu aktivaciju.
- Ekran dva od sedam u prikazu 29.: Na ekranu za aktivaciju računa potrebno je kliknuti na gumb "Aktivacija" kako bi se pokrenuo proces aktivacije.
- Ekran tri od sedam u prikazu 29.: Nakon pokretanja procesa aktivacije otvara se ekran na kojem korisnik dodirom gumba "*Pri upotrebi aplikacije"* ili "*Samo ovaj put"* daje svoju privolu Certilia mobilnoj aplikaciji za korištenje kamere mobitela za snimanje fotografija i videozapisa odnosno očitanje QR kodova (dan primjer za Certilia Android aplikaciju, vrlo sličan ili isti proces i u Certilia iOS aplikaciji). Kamerom mobitela koristeći Certilia mobilnu aplikaciju se očitava aktivacijski QR.
- Ekran četiri od sedam u prikazu 29.: Nakon aktivacije računa, otvara se ekran za pristupanje prozoru za prijavu u Certilia mobilnu aplikaciju putem IDP-a. Na njemu je potrebno dodirnuti gumb "*Prijava*" za pristupanje prozoru za prijavu.
- Ekran pet od sedam u prikazu 29.: Korisnik na ekranu za prijavu unosi OIB i lozinku u za to predviđena unosna polja i nakon toga dodirne gumb "Nastavi". Kako bi podaci za prijavu ostali zapamćeni potrebno je dodirnuti kutijicu na sredini ekrana s lijeve strane teksta "Zapamti ime za prijavu". U slučaju zaboravljene lozinke potrebno je dodirnuti gumb "Zaboravljena lozinka?" nakon čega je korisnik preusmjeren na ekran za oporavak lozinke u kojem je potrebno unijeti u za to previđeno unosno polje korisničko ime ili e-mail adresu i dodirnuti gumb "Potvrdi" za oporavak lozinke.
- Ekran šest od sedam u prikazu 29.: Na zaslonu mobilnog uređaja se pojavljuje obavijest (notifikacija) za potvrdu prijave u Certilia mobilnu aplikaciju (Certilia MobileID) koju je potrebno dodirnuti.





Upute za korištenje web aplikacije za

e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme

REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni un razvoj digitalna z dr Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva

Stranica: 30/33

Ekran sedam od sedam u prikazu 29.: Korisnik pristupa ekranu za potvrdu prijave u -Certilia mobilnu aplikaciju na kojem treba dodirnuti gumb "POTVRDITE" kako bi potvrdio prijavu. Ukoliko želi odustati od prijave korisnik treba dodirnuti gumb "ODUSTANI". Na sredini ekrana je navedeno vrijeme do kada je moguće potvrditi prijavu. Ukoliko se to do tada ne napravi vrijeme za potvrdu prijave će isteći i korisnik će ponovno morati pokrenuti postupak prijave.

17:58 4 8 0 % al 30% B CERTILIA CERTILIA Digitalni identitet ciji Certilia da snim Želite li dopustiti ap fotografije i videoza (\checkmark) e svoj vlastiti digitalni identitet već danas i koristiti Certilliju s više od 1000 integrirani EU aplikacija s popisa povjerenja. apočeli koristiti aplikaciju Certilia sun putem portala myCertilia kliko gumba Aktivacija. Aktiviran DALJE AKTIVACIJA Odbij PRIJAVA 17:59 🖬 🔘 💰 × A https://idp.certilia.com/... < 🔇 Prijava na Certilia M._ 🔐 🍓 Dotaknite za potvrdu p CERTILIA CERTILIA







Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.



Upute za korištenje web aplikacije za e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme



Stranica: 31/33

8. Završne napomene i ograničenja vezana za rad web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje

U ovom poglavlju su navedene završne napomene vezane za web aplikacije za el. potpisivanje i pečatiranje uključujući njihova ograničenja.

8.1 Podržani formati dokumenta i profili elektroničkih potpisa i pečata

Web aplikacija za el. potpisivanje i pečatiranje podržava potpisivanje i pečatiranje PDF i xml dokumenata. Web aplikacija omogućava potpisivanje i pečatiranje elektroničkih sadržaja:

- kvalificiranim sredstvom za izradu elektroničkog pečata koje sadržava kvalificirani potpisni certifikat za profile PAdES i XAdES, podržane eiDAS Uredbom, uz primjenu kvalificiranog elektroničkog vremenskog žiga (naknadno će biti podržani i profili CAdES i ASiC),
- korištenjem udaljenih kvalificiranih certifikata za el. potpis i pečat koji se čuvaju u središnjem HSM modulu uz primjenu kvalificiranog elektroničkog vremenskog žiga za profile PadES i XAdES (naknadno će biti podržani i profili CAdES i ASiC).

8.2 Podržani internetski preglednici

Web aplikacija za el. potpisivanje i pečatiranje podržava sljedeće internetske preglednike:

- Defaultni Microsoft preglednik (za kojeg proizvođač još uvijek pruža podršku),
- Google Chrome,
- Mozilla Firefox,
- Apple Safari (trenutno moguće potpisivanje udaljenim certifikatima, a u budućnosti će biti omogućeno potpisivanje i certifikatima izdanim na karticama i drugim sredstvima koja sadrže el. nosač podataka).

8.3 Ograničenje veličine dokumenta koji se potpisuje ili pečatira i broja potpisa i pečata na dokumentu

Ograničenje veličine dokumenta koji se potpisuje ili pečatira iznosi ukupno 40 megabajta.

Isti dokument može biti maksimalno potpisan i/ili pečatiran ukupno 12 puta s vizualnim prikazom potpisa ili pečata, bilo od iste ili različitih osoba, osim ako dokument nakon ugradnje jednog ili više pečata ne dosegne maksimalnu veličinu od 40 megabajta. Veličina jednog vizualnog prikaza el. potpisa ili pečata (vizuala) iznosi cca 130 kilobajta. Isti dokument može biti bez vizualnog prikaza (nevidljivi potpis) potpisan i/ili pečatiran neograničeno, bilo od iste ili različitih osoba, osim ako dokument nakon ugradnje jednog ili više potpisa i pečata ne dosegne maksimalnu veličinu od 40 megabajta. Veličina jednog nevidljivog potpisa ili pečata (bez vizualnog prikaza u dokumentu) iznosi cca 60 kilobajta.





Upute za korištenje web aplikacije za e-potpisivanje i e-pečatiranje Platforme



Stranica: 32/33

8.4 Podržana sredstva za elektroničko potpisivanje i pečatiranje

Web aplikacija podržava potpisivanje i pečatiranje podržanih formata dokumenata kvalificiranim certifikatima za el. potpis i pečat pružatelja usluga povjerenja koji se integriraju s Platformom za e/m-Potpis i e/m-Pečat. U trenutku izrade ovih uputa (kraj studenog 2022.) je moguće el. potpisivati dokumente potpisnim certifikatima izdanim na sredstvima koja sadrže el. nosač podataka od strane AKD-a (kartica) i FINA-e (USB token/smart kartica) i el. potpisivati ili pečatirati dokumente s udaljenim kvalificiranim certifikatima za el. potpis i pečat izdanim od strane AKD-a.

